

## Postkasten

Beispiel für eine offene Beschwerdemöglichkeit – nicht auf Beschwerden, sondern auf allgemeine Kommunikation mit den Besucher:innen ausgerichtet.

Durch die Information auf dem Kasten wird den Besucher:innen jedoch auch die Möglichkeit eröffnet, Beschwerden zu äußern oder sich mit Problemen anzuvertrauen.

Postkästen sind in den Toiletten angebracht, Papier und Stifte dort verfügbar.



**Sichere Orte für Kinder**

# Postkasten

**WAS DA REIN SOLL:**

**Nachrichten von Euch an uns, die Ihr lieber schreibt als sagt, über Leute, groß oder klein, Sachen, die mit Euch auf dem Hof passieren und Sachen, die mit Euch nicht passieren sollen. Ansonsten Eure Wünsche, Liebeskummer, Ferienfahrten, Trauer, Freude – eben alles was Ihr uns mitteilen wollt.**

**Der Postkasten wird täglich von der Person geleert, deren Name auf dem Schild steht.**

**Selbstverständlich werden die Nachrichten vertraulich behandelt.**

 Netzwerk Spiel/Kultur  
Prenzlauer Berg e.V.

Quelle:

Netzwerk Spiel/Kultur Berlin, Sichere Orte für Kinder

<https://www.netzwerkspielkultur.de/engagement/sichere-orte>